

Bank zou zorgplicht hebben verzaakt

Van onze redactie economie

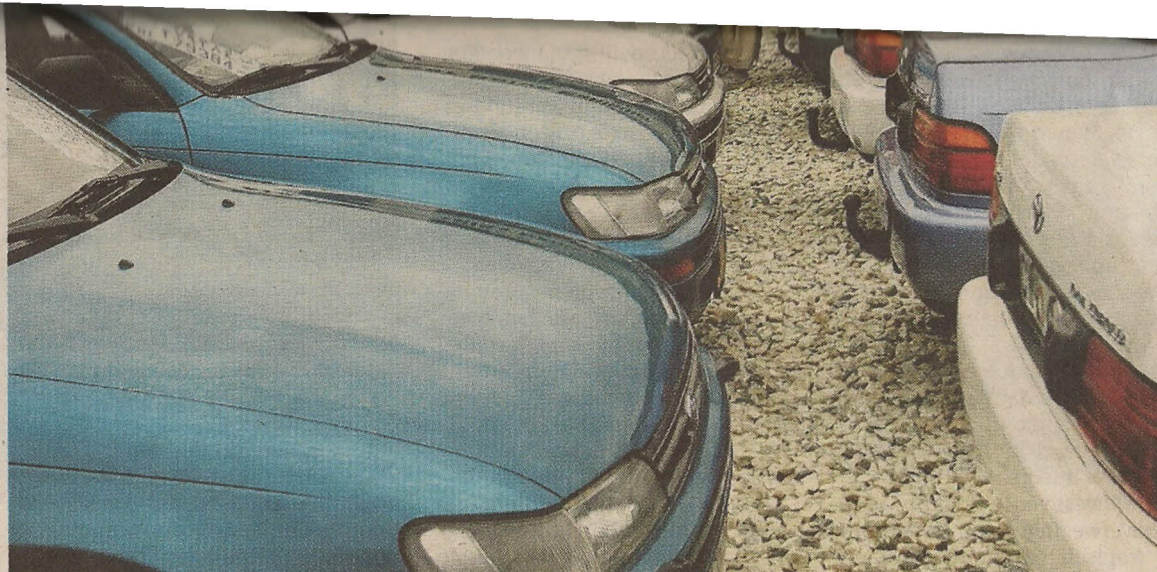
DEN HAAG – Nederlandse gedupeerden van de Amerikaanse zwendelaar Bernard Madoff bereiden schadeclaims voor tegen SNS Bank. De bank zou particulieren tegen de regels toegang hebben geboden tot professionele beleggingsfondsen die de dupe zijn van de miljardenfraude van Madoff.

Een van de gedupeerden heeft in voorbereiding op een mogelijke schadeclaim een kort geding aangespannen tegen SNS. De bank zou volgens de dagvaarding zijn zorgplicht hebben verzaakt door particulieren te laten beleggen in fond-

sen die uitsluitend zijn bedoeld voor professionele beleggers.

De beleggers hebben op advies van hun vermogensbeheerder Bos & Partners via SNS geld gestoken in fondsen die een groot deel van hun vermogen hebben verloren door Madoffs piramidezwendel. Volgens *Het Financieel Dagblad* gaat het om tientallen particulieren die bij elkaar zeker vijftien miljoen euro in rook hebben zien opgaan.

SNS stelt dat orders in de Madoff-fondsen werden uitgevoerd op initiatief van de beleggers. Volgens de gedupeerde belegger die het geding heeft aangespannen, is hij er echter niet op gewezen dat de bewuste beleggingsfondsen uitsluitend bestemd waren voor professionals.



Een man poetst de auto's van een dealer in Kaboel. Ruim zeven jaar na de val van de Taliban zijn er in de Afghaanse hoofdstad weer heel veel auto's op de

weg. Maar of dat een gunstige ontwikkeling is, is nog de vraag. De meeste auto's zijn levensgevaarlijk en zeer milieuverontreinigend. FOTO REUTERS

Beleggingsassistent.nl op het juiste moment

Drie jonge Amsterdamse ondernemers begonnen onlangs een website die ontevreden beleggers gratis helpt de juiste vermogensbeheerder te vinden. Het blijkt een gat in de markt te zijn.

HENK SCHUTTEN

Het was aanvankelijk even schrikken voor de jonge Amsterdamse ondernemers Daan Heslenfeld (31), Marvin Koster (28) en Ralf op de Weegh (30). Vlak nadat ze besloten hadden hun baan bij een vermogensbeheerder op te zeggen om voor zichzelf te beginnen, barstte de kredietcrisis los. "We hebben ons even afgevraagd of de timing gelukkig was," geeft Ralf op de Weegh toe. "Maar achteraf denk ik dat het alleen maar gunstig is geweest."

Met hun website *Beleggingsassistent.nl* geven Heslenfeld, Koster en Op de Weegh gratis advies aan beleggers die op zoek zijn naar een vermogensbeheerder. "We moeten het vooral hebben van ontevreden beleggers. Wat dat betreft hebben de recente beursontwikkelingen in ons voordeel gewerkt, want die zijn er momenteel meer dan voldoende. Wij helpen hen gratis en vrijblijvend met het zoeken naar de juiste vermogensbeheerder of de juiste private bank."

Dat de beleggingsassistent in een behoefte voorziet, bleek de afgelopen maanden, toen honderden nieuwe klanten zich via de website aanmeldden. Banken, waar nog steeds de meeste beleggers hun vermogens door laten beheren, hebben de laatste tijd veel stekken laten vallen, zegt Op de Weegh. "Veel beleggers hebben grote bedragen verloren doordat de beurzen inzakten terwijl hun bank niet ingreep. Veel mensen weten nu niet goed wat ze met hun portefeuille moeten doen. Moeten ze nu verkopen en hun verlies nemen of wachten tot de koersen weer aantrekken."

Marktonderzoek laat zien dat veel klanten van banken momenteel uiterst ontevreden zijn over de wijze waarop hun vermogen wordt beheerd. Op de Weegh: "Als de waarde van een portefeuille opeens fors

naar beneden gaat, is heel belangrijk dat daar tussen de bank en de klant goed over wordt gecommuniceerd. In de praktijk blijkt dat dat het laatste jaar veel te weinig is gebeurd. Banken zijn te veel generalisten geworden. Het zijn grote fi-

'Beleggers zijn gebaat bij partij die inspeelt op de ontwikkelingen'

nanciële supermarkten, die bij hun adviezen vaak ook nog eens met handen en voeten gebonden zijn aan hun eigen huisfondsen."

Vermogensbeheerders dienen hun diensten veel meer af te stemmen op de individuele wensen van hun clientèle, leerden Heslenfeld,

Koster en Op de Weegh bij hun vorige werkgever. "Elke dag komen er interessante cijfers of belangrijke bedrijfsinformatie naar buiten. Beleggers zijn gebaat bij een actieve partij die op tijd weet in te spelen op de actuele marktontwikkelingen."

Nederland telt zo'n honderd vermogensbeheerders en die voldoen lang niet allemaal aan de eisen die de Beleggingsassistent stelt, aldus Op de Weegh.

Beleggingsassistent doet ook aan nazorg. "Het is niet zo dat we iemand aan een nieuwe vermogensbeheerder helpen en dan zeggen: succes ermee en tot ziens. Het liefst hebben we om de paar maanden even contact met onze klanten. Dat helpt ons ook om de vermogensbeheerders scherp te houden. Zij moeten laten zien dat ze doen wat ze beloven."